**Historias de Usuario**

**Consulta Portal Web**

Subgerencia de Operaciones y Tecnología

**HISTORIA DE USUARIO (HU)**

Está Historia de Usuario describe los Criterios de Aceptación del Flujo de Secuencia del *CU – Consulta portal Web.*

1. **HISTORIA DE USUARIO**

**Como** cliente de Certicámara

**Quiero** visualizar una ventana con botones que me permitan iniciar procesos

**Para poder** adquirir un producto o gestionar uno ya existente.

**CRITERIOS DE ACEPTACIÓN**

**Escenario 1**: Adquirir Producto

**Dado** que el cliente no tiene un producto y/o servicio activo

**Y** la información del producto es clara

**Y** el cliente tiene interés en el producto

**Cuando** el cliente seleccione el botón “*Adquiérelo Aquí”*

**Entonces** redirecciona al Formulario (HU - 2)

**Y** se muestran los campos

**Y** el cliente digita la información

**Escenario 2:** Otras Consultas

**Dado** que el cliente tiene un producto y/o servicio activo

**Y** que conoce las gestiones adicionales que puede realizar

**Cuando** el cliente seleccione el botón “*Otras Consultas”*

**Entonces** se podrá realizar gestión de acuerdo con el producto

**Y** se muestran los diferentes procesos que puede realizar

1. **HISTORIA DE USUARIO**

**Como** cliente de Certicámara

**Quiero** visualizar una ventana con los campos necesarios

**Para poder** ingresarmi información y continuar con el proceso de *adquirir un producto*

**CRITERIOS DE ACEPTACIÓN**

**Escenario 1**: Diligenciar Formulario

**Dado** que el cliente desea adquirir el producto

**Y** está dispuesto a ingresar su información

**Y** acepta los términos y políticas de Certicámara

**Cuando** el cliente diligencie los campos: Tipo de identificación, Número de Identificación, Nombres Completos y visualice los documentos para poder aceptar Términos y/o Políticas.

**Entonces** podrá seleccionar el botón “*Siguiente”*

**Y** continuar con el proceso para adquirir el producto

**Y** generar la compra

**Escenario 2:** No Aceptar Términos y Políticas

**Dado** que el cliente *no ha visualizado los documentos*

**Y** *no ha seleccionado* cada uno de los *Check*

**Cuando** el cliente visualice el Mensaje: “Debe aceptar los términos y políticas para hacer uso del Sistema”

**Entonces** selecciona el botón “*Aceptar*”

**Y** se redirecciona el usuario al inicio del *Portal Web*